



# LOTUS

Salamandra a lenha

## Manual de Instruções

## Índice

1.	Conteúdo das embalagens.....	3
1.1.	Desembalamento da salamandra.....	3
2.	Advertências de segurança.....	3
3.	Características técnicas.....	4
4.	Constituição do equipamento.....	6
4.1.	Componentes.....	6
4.2.	Opcionais.....	7
4.2.1.	Saída de fumos vertical/horizontal.....	7
4.2.2.	Ligação de entrada de ar externa.....	8
5.	Montagem e desmontagem das capas.....	11
6.	Instalação do equipamento.....	14
6.1.	Requisitos do local de instalação.....	15
7.	Instruções de utilização.....	16
7.1.	Combustível.....	16
7.2.	Potência.....	18
7.3.	Princípio de combustão.....	18
7.4.	Controlo de ar de combustão.....	20
8.	Segurança.....	21
9.	Limpeza e manutenção.....	21
10.	Anomalias.....	22
11.	Fim de vida de uma salamandra a <i>pellets</i> .....	22
12.	Condições de Garantia.....	23
12.1.	Condições específicas do modelo.....	23
12.2.	Condições gerais de garantia.....	23
13.	Declaração de desempenho.....	32

## 1. Conteúdo das embalagens

A embalagem do equipamento tem o seguinte conteúdo:

- Salamandra Lotus;
- Folheto de acesso ao manual de instruções online.

### 1.1. Desembalamento da salamandra

Para proceder ao desembalamento do equipamento, deverá, em primeiro lugar, retirar o saco retráctil que envolve a caixa de cartão. Em seguida, retirar a caixa, levantando-a, e retirar o saco que envolve a salamandra e as placas de esferovite. Finalmente, deverão ser desapertadas as peças que seguram o equipamento à paleta de madeira (Figura 1).



**Figura 1 – Desembalamento da salamandra**

## 2. Advertências de segurança

- \* A Red Pod não assumirá nenhuma responsabilidade se as precauções, advertências e normas de funcionamento do equipamento não forem respeitadas.
- \* Os equipamentos fabricados pela Red Pod são simples de operar e foi dada uma atenção especial aos seus componentes de modo a proteger o utilizador e o instalador contra eventuais acidentes.
- \* A instalação deve ser realizada apenas por pessoas autorizadas, que deverão entregar ao comprador uma declaração de conformidade da instalação, e que serão totalmente responsáveis pela instalação definitiva, e consequentemente, pelo bom funcionamento do produto.
- \* Este equipamento deve ser destinado ao uso para o qual foi expressamente

\* Depois de ter retirado a embalagem assegure-se que o conteúdo esteja íntegro e completo. Se o conteúdo da embalagem não corresponder ao indicado no ponto 1, contacte o revendedor a quem adquiriu o aparelho.

\* Todos os componentes que constituem o equipamento, garantem a sua operacionalidade e eficiência energética, e deverão ser substituídos por peças originais por intervenção de um centro de assistência técnica autorizado.

\* A manutenção do equipamento deve ser executada pelo menos uma vez por ano, para isso, deverá contactar o seu instalador especializado.

\* Este manual de instruções faz parte integrante do produto. Assegure-se que esteja sempre perto do aparelho.

\* As Salamandras são testadas segundo as Normas EN13240:2002+EN13240:2002/A2:2005+EN13240:2002/AC:2006+EN13240:2002/A2:2005/AC:2006.

\* Todos os produtos cumprem os requisitos do Regulamento dos Produtos de Construção (Reg. EU nº 305/2011), estando homologados com a marca de conformidade CE.

### 3. Características técnicas

As **Salamandras** são equipamentos destinados ao aquecimento do ambiente onde está inserido. Estes equipamentos são de fácil instalação não requerendo qualquer tipo de acabamento, permitindo uma perfeita integração no espaço onde está inserido.

\* Características Técnicas Transversais à Gama:

\* Homologação CE

\* Combustível: Lenha seca

\* Tipo de Equipamento: intermitente

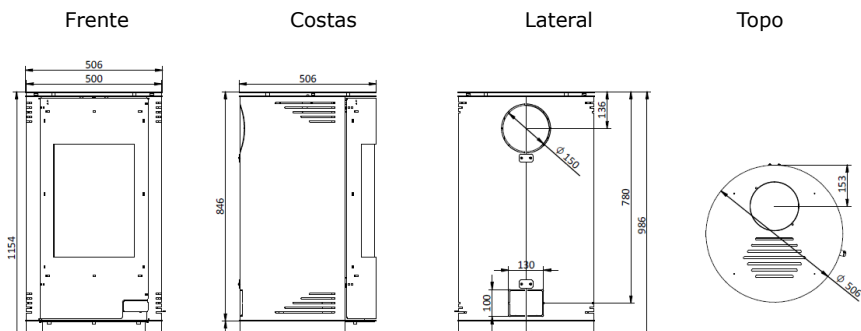
\* A câmara de combustão e a capa envolvente de todas as Salamandras são constituídas em chapa de aço ao carbono, de primeira qualidade, com espessuras de 4 mm a 5 mm.

\* Vidro do tipo vitrocerâmico, termo-resistente. Suporta temperaturas em utilização contínua na ordem dos 750°C.

\* Os puxadores e asas são em aço inox.

<b>Características</b>	<b>Lotus</b>	<b>Unidades</b>
Peso	115	kg
Altura	1154	mm
Largura	506	mm
Profundidade	506	mm
Chaminé Ø	Ø 150 int	mm
Potência nominal	7,3	kW
Rendimento	81	%
Emissões de CO (13%O <sub>2</sub> )	0,0727	%
Emissões de CO <sub>2</sub> (vol.-%)	8,67	%
Temperatura média de produtos combustão	233	°C
Caudal de produtos combustão	7	g/s
Volume de aquecido máximo	166	m <sup>3</sup>
Comprimento de lenha	300	mm
Consumo de lenha	1,6	kg/h
Partículas	13	mg/Nm <sup>3</sup>
OCG	88	mg C/m <sup>3</sup>
NOX	81	mg/m <sup>3</sup>

**Tabela 1 - Características técnicas**



## 4. Constituição do equipamento

### 4.1. Componentes

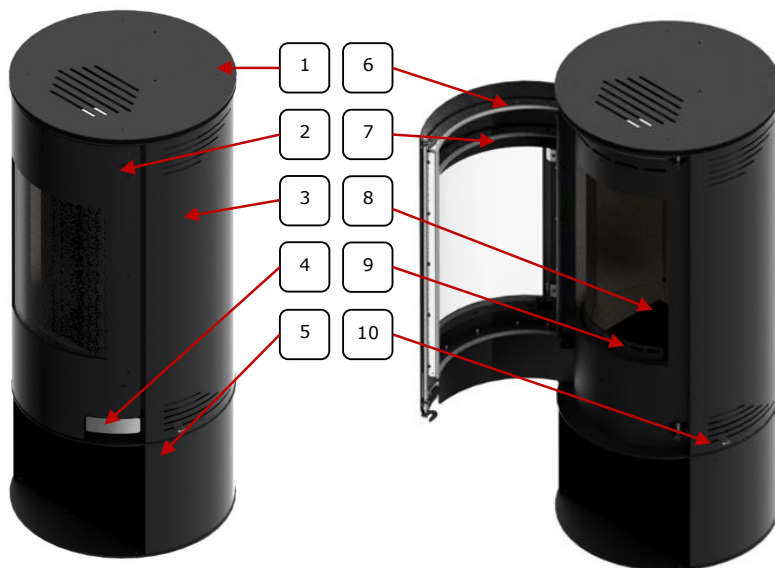


Figura 3 A – Componentes da salamandra Lotus

- |                                 |                               |
|---------------------------------|-------------------------------|
| 1. Tampo                        | 6. Cordão de isolamento porta |
| 2. Porta frontal do equipamento | 7. Pala limpeza de vidro      |
| 3. Capa lateral                 | 8. Grelha de cinzas           |
| 4. Puxador                      | 9. Guarda lenha               |
| 5. Base lenheiro                | 10. Regulador controlo de ar  |



**Figura 3 B - Componentes da salamandra Lotus**

Esta chave é um componente que é enviado dentro do equipamento e tem como funcionalidade retirar a grelha de cinzas do equipamento para correta limpeza do mesmo (Capítulo 10).

No gargalo de acesso à saída de fumos é colocado um acessório – gola em inox com 152 mm de diâmetro – que serve de ajuda à colocação da saída de fumos, uma vez que absorve desvios ou folgas dos tubos de saída de fumos existentes no mercado.



**Figura 3 C – Gola em inox**

## **4.2. Opcionais**

### **4.2.1. Saída de fumos vertical/horizontal**

A salamandra Redpod, tem por opção a utilização da saída de fumos de forma horizontal ou vertical, sendo este último, no qual a salamandra sai de fábrica.

Para proceder à conversão da saída de fumos para o modo horizontal, terá que retirar as peças de vermiculite do interior da câmara de combustão. Retirar a dupla deflectora desapertando os dois parafusos que a fixam, e os parafusos que fixam o gargalo. Após este processo deverá voltar a colocar a deflectora no interior da salamandra, pelo modo inverso.

nesta fase, recomenda-se que com o registo de ar totalmente aberto, coloque lenha bem seca e fina, fechando a porta da salamandra até esta estar bem ateadada. De seguida poderá efetuar a carga total do equipamento.

#### **4.2.2. Ligação de entrada de ar externa**

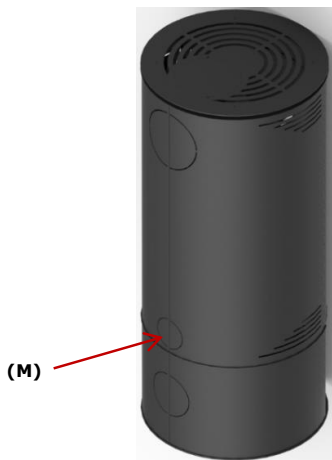
Caso pretenda utilizar a entrada de ar externa, deverá adquirir este kit opcional que é fornecido à parte.

Este acessório opcional, tem a finalidade de proporcionar a conexão de um tubo que permite alimentar o equipamento com ar do exterior.

Pode alimentar o equipamento com o ar exterior das seguintes formas:

##### **1. Pela parte trás do equipamento na zona inferior**

Na zona inferior das capas laterais, como mostra a Figura 4, deverá partir as micro-juntas das capas laterais (M).

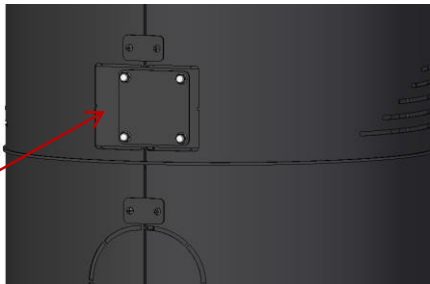


**Figura 4 - Vista posterior do equipamento, (M) secção a eliminar para entrada de ar externa**

De seguida deverá retirar a tampa que bloqueia a entrada de ar externa desapertando as 4 porcas como mostra a Figura 5.



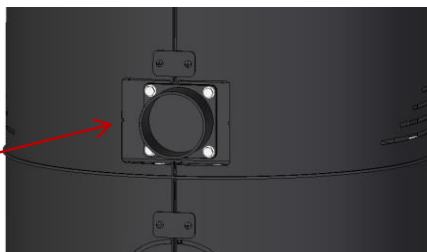
Desapertar as 4 porcas e retirar a tampa.



**Figura 5 - Vista posterior do equipamento, retirar a tampa de bloqueio do ar exterior**

Depois de retirada a tampa, colocar o kit opcional de entrada de ar, como mostra a Figura 6, apertando o kit com as 4 porcas que vem na embalagem.

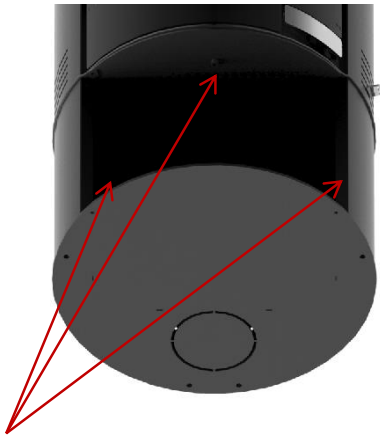
Colocação do kit entrada de ar exterior.



**Figura 6 - Vista posterior do equipamento, colocação do kit entrada de ar exterior**

A tampa que retirou para colocar o kit de entrada de ar externa, deve ser colocada na zona inferior do equipamento, como mostra a Figura 7, para isso deve desapertar os 3 parafusos que fixam a base ao equipamento para ter acesso ao local onde colocar a tampa.

De seguida deve fixar a tampa com as 4 porcas que retirou da traseira do equipamento, tapando assim a entrada de ar externa.



Desapertar os 3 parafusos que fixam a base ao equipamento.



Fixação da tampa, bloqueando a entrada de ar exterior.

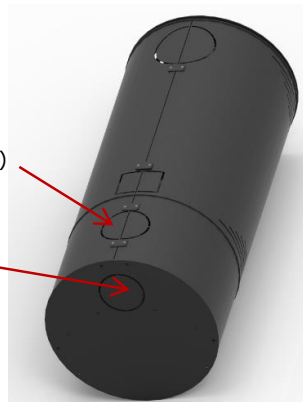
**Figura 7 - Vista inferior do equipamento, bloqueio da entrada de ar externa por baixo do equipamento**

## 2. Pela base do equipamento:

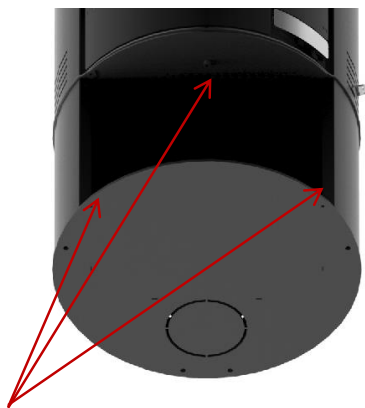
Se a instalação do kit de entrada de ar for pela base do equipamento, poderá optar por 2 zonas de instalação, pela traseira da base ou por baixo da base como mostra a Figura 8. Deverá partir as micro-juntas da zona (M), mediante a opção que escolheu para aplicar o kit.

Kit entrada de ar exterior,  
pela zona traseira da base. (M)

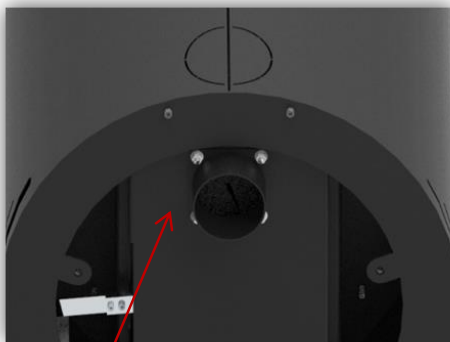
Kit entrada de ar exterior, pela  
zona inferior da base. (M)



O kit de entrada de ar externo, deve ser colocado na zona inferior do equipamento, como mostra a Figura 9, para isso deve desapertar os 3 parafusos que fixam a base ao equipamento e aplicar o kit de entrada de ar externo com as 4 porcas que vem na embalagem.



Desapertar os 3 parafusos que fixam a base ao equipamento.



Fixação do kit entrada de ar externo.

**Figura 9 - Vista inferior do equipamento, aplicação do kit entrada de ar externo**

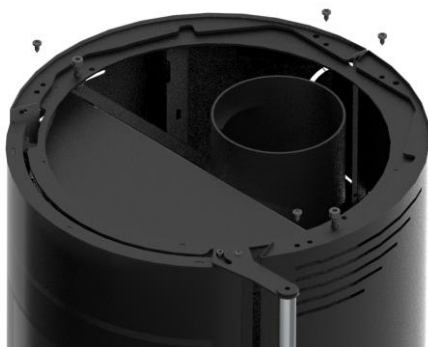
## **5. Montagem e desmontagem das capas**

Se necessitar de retirar as capas do equipamento, deverá seguir este procedimento:

- 1- Retirar o tampo, para isso basta levantá-lo, como mostra a Figura 10.



2- Desapertar os parafusos na parte superior das capas, como mostra a Figura 11, de modo que as capas fiquem livres.



**Figura 11 - Desmontagem das capas laterais no equipamento**

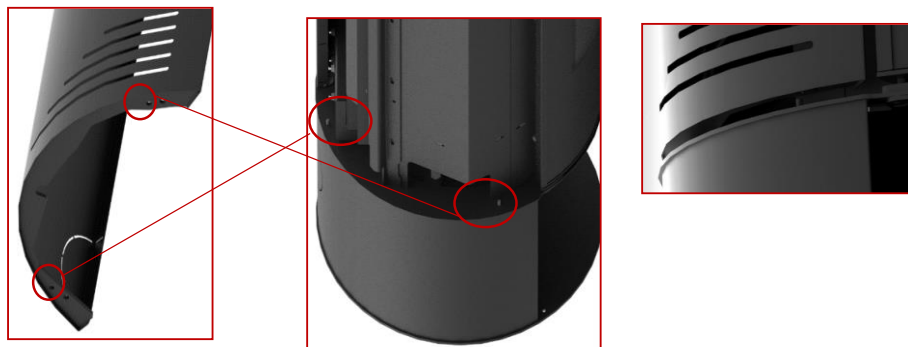
3- Sentido de desmontagem, para retirar as capas, deverá seguir o sentido das setas, como mostra a Figura 12.



Sentido de desmontagem da capa lateral esquerda.

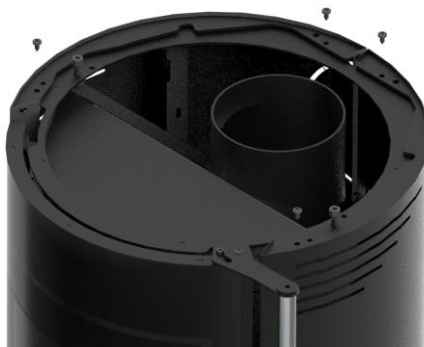
Sentido de desmontagem da capa lateral direita. Lado do regulador.

4- Quando estiver para montar em capas laterais ter em atenção o seguinte, a zona inferior das capas tem 2 furos, esses furos, devem coincidir com os parafusos que vem na máquina, poderá verificar na Figura 13.



**Figura 13 - Centramento da capa lateral com o equipamento**

5- De seguida, apertar as capas na zona superior do equipamento, apertando os parafusos, como indica a Figura 14.



**Figura 14 - Montagem das capas laterais no equipamento**

## 6. Instalação do equipamento

- \* Colocar o gargalo na saída de fumos do equipamento.
- \* Na saída de fumos o gargalo deve ter o diâmetro indicado.
- \* Colocar os restantes tubos necessários na parte superior de cada um de forma sequencial até atingir altura necessária.
- \* Unir os tubos uns aos outros e fixá-los à chaminé ou à parede na parte exterior, caso esta seja a solução.
- \* Para que a tiragem se realize corretamente, aconselhamos a instalação de pelo menos 2 metros, de tubo de chaminé em aço inox (sem curvas), com vedação às partes de alvenaria.
- \* No seguimento deste troço são admissíveis a utilização de elementos de tubagem com inclinação máxima de 45°, recomendamos preferencialmente que a instalação seja o mais vertical possível.
- \* Não deverá ser utilizada a mesma chaminé para mais do que um equipamento ou lareira aberta.
- \* Caso a instalação seja realizada por uma lareira em alvenaria já existente recomendamos que os tubos cheguem até a saída exterior; no caso da saída de fumos se realizar apenas com tubos, deverá ter no mínimo 3 metros lineares.
- \* O tubo da chaminé e a salamandra deverão ficar afastados de material combustível. Aconselha-se a utilização de tubo isolado de parede dupla.
- \* A chaminé deve permitir uma boa circulação de ar; para isso a cobertura deve ser colocada a cerca de 60 cm acima do cume ou de outro obstáculo que esteja a menos de 3 metros e não deve ser utilizado a mesma chaminé para mais do que um

\* Este equipamento deve ser colocado num local com boa ventilação, será preferível que a instalação deste seja num local onde existam janelas, para alguma eventualidade que ocorra.

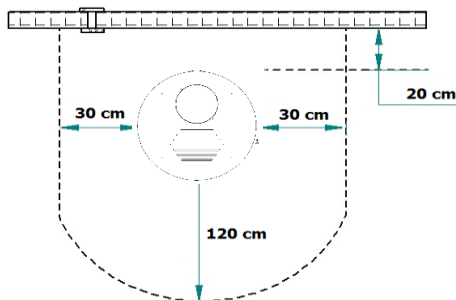
\* Evitar elementos junto do equipamento que obstruam a saída de fumos e o registo de entrada do ar do equipamento.

\* Os tubos devem ser selados com cola refratária.

### 6.1. Requisitos do local de instalação

\* Os equipamentos devem ser instalados sobre bases de assentamento em alvenaria com tijolos refratários ou outro tipo de materiais com características não combustíveis;

\* Na vizinhança das paredes da salamandra não devem ser utilizados materiais combustíveis. Deve respeitar uma distância de segurança de 20 cm em relação às costas, 30 cm às laterais e 120 cm na frente, Figura 15;



**Figura 15 - Distâncias mínimas de segurança**

\* O pavimento onde será instalado a salamandra deverá permitir uma carga permanente de  $1\text{kg}/\text{cm}^2$ . Caso a capacidade de carga do pavimento não seja suficiente, poderá ser usada uma placa rígida para a distribuição da carga por uma superfície superior à de apoio do equipamento;

- \* As grelhas de entrada de ar do edifício não devem estar obstruídas;
- \* Deve-se assegurar que a estrutura na construção tem as dimensões apropriadas para a instalação do equipamento pretendido;
- \* Os materiais/objetos presentes nas proximidades da salamandra devem conseguir suportar o aquecimento por efeito de radiação através do vidro do equipamento, assim como das paredes da salamandra, pelo que não deverão ter características combustíveis;
- \* Na vedação da chaminé deverá ser aplicado um material refratário - cimento refratário ou outro;
- \* A utilização da madeira nos acabamentos poderá ter o inconveniente de risco de incêndio, pelo que aconselhamos o seu apropriado isolamento ou a sua não utilização.
- \* Atenção: A instalação deve ser realizada por um Profissional Qualificado.

## **7. Instruções de utilização**

- \* Todos os regulamentos e normas têm de ser cumpridos na instalação deste equipamento.
- \* Por favor não tocar na superfície do equipamento durante o 1º acendimento.
- \* Probabilidades de danificar a pintura e risco de queimadura.
- \* A cura da tinta é efetuada durante os primeiros 40 – 50 minutos originando uma pequena libertação de fumos.

### **7.1. Combustível**

- \* Neste tipo de equipamentos deve ser usada apenas lenha. Não pode ser usado como



\* A lenha exótica também deverá ser excluída como combustível;

\* A lenha deve ter um teor de humidade baixo (inferior a 20%), sendo aconselhado que, para isso, tenha cerca de 2 anos de armazenagem abrigada depois do corte, para obter melhor rendimento e evitar o depósito de creosoto na conduta de fumos, na câmara de combustão e no vidro; segue a Tabela 2 com alguns tipos de madeira que se podem utilizar nestes equipamentos.

Nome Comum	Nome Científico	Distribuição (total: 18 distritos)	Observações	Características				
				Fumo	Calor	Acendimento	Velocidade Combustão	Dureza
Pinheiro	Pinus	Bragança, Castelo Branco, Coimbra, Guarda, Leiria, Viana do Castelo, Vila real e Viseu	Árvore predominante	Pouco	Forte	Fácil	Rápido	Macio
Sobreiro	Quercus suber	Évora, Faro, Portalegre, Santarém e Setúbal	Árvore predominante	Pouco	Muito forte	Fácil	Médio	Duro
Eucalipto	Eucalyptus	Aveiro, Porto e Lisboa	Árvore predominante	Muito	Médio	Difícil	Lento	Duro
Azinheira	Quercus ilex	Beja e Évora	Árvore predominante	Pouco	Muito forte	Difícil	Lento	Duro
Oliveira	Olea	Todo o país exceto zonas alpinas	Árvore menos predominante que as anteriores	Pouco	Muito forte	Difícil	Lento	Duro
Carvalho	Quercus	<i>Todo o país com variação da subespécie</i>	Árvore menos predominante que as anteriores	Pouco	Forte	Difícil	Lento	Duro
Freixo	Fraxinus	<i>Zonas ribeirinhas (Baixa Vouga)</i>	Distribuídas por todo o País em menor número	Médio	Forte	Difícil	Lento	Duro
Bétula / Vidoeiro	Bétula	<i>Terras altas (Serra da Estrela)</i>	Distribuídas por todo o País em menor número	Pouco	Muito forte	Fácil	Rápido	Macio
Faia	Fagus	<i>Regiões de clima frio e muita humidade (Norte de Portugal – Serra do Gerês)</i>	Distribuídas por todo o País em menor número	Pouco	Forte	Difícil	Lento	Duro
Bordo / Falso-Plátano	Acer	<i>Minho, Beira Litoral e Serra de Sintra</i>	Distribuídas por todo o País em menor número	Pouco	Médio	Médio	Lento	Macio
Choupo	Populus	<i>Todo o País com predominância no Centro</i>	Distribuídas por todo o País em menor número	Pouco	Forte	Fácil	Rápido	Macio
		<i>Norte e Centro de</i>	Distribuídas por todo o País					

## **7.2. Potência**

\* A potência do seu equipamento indica a capacidade de aquecimento, ou seja, a transferência calorífica que o seu equipamento fará da energia da lenha para sua casa, normalmente medida em kW, e depende diretamente da quantidade de lenha que colocar no equipamento.

\* A potência nominal é a medida para uma carga de lenha standard quando ensaiada no laboratório durante um determinado período de tempo.

## **7.3. Princípio de combustão**

A Salamandra é projetada para ser um dispositivo de queima lenta. Com a carga máxima de lenha e com uma chama suave, aquecerá com eficiência máxima durante várias horas. A Salamandra pode queimar muito lentamente com chama fraca algumas horas. No entanto, não aconselhamos este procedimento porque a combustão incompleta cria fumo que ao condensar, deposita alcatrão na salamandra, chaminé e painel de vidro. Uma acumulação de alcatrão torna-se desagradável à vista e também requer limpeza de chaminé mais frequentes, para evitar eventuais incêndios na chaminé. Se estiver a usar lenha húmida ou verde, o controlo de combustão deve sempre ficar mais aberto para assegurar uma correta combustão.

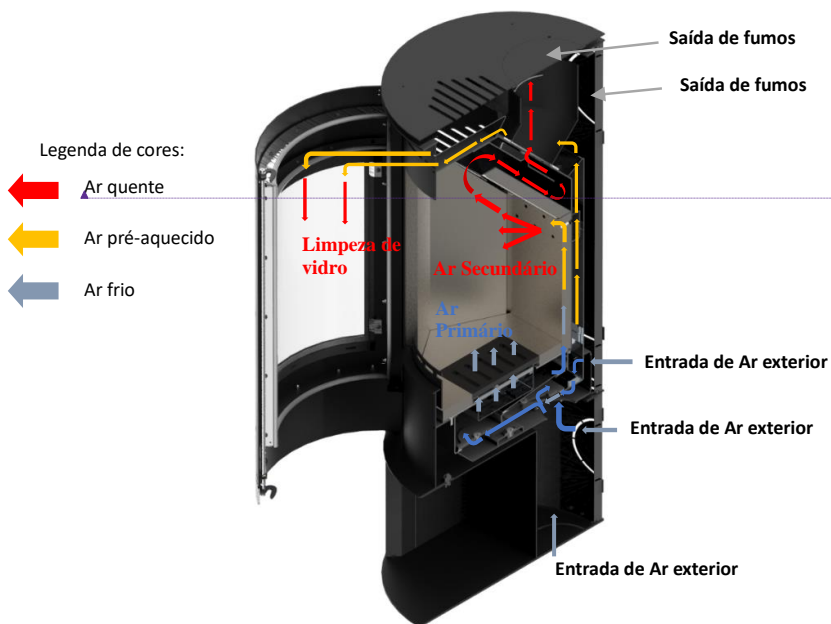
### **Aquecimento radiante**

É emitido pelas brasas, pela chapa de aço e pelas placas de vermiculite na parte traseira do recuperador. O aquecimento radiante é também transmitido através do vidro para o compartimento e aquece a área em frente do recuperador.

### **Aquecimento por convecção**

O ar frio passa pelo cárter desde a base, percorrendo as costas e o topo do equipamento, expelindo o ar quente pela frente do equipamento.

Este ar quente por convecção atinge os cantos mais distantes do compartimento.



**Figura 16 - Circuito de convecção representada na salamandra**

Regular a entrada de ar de forma a conseguir uma combustão lenta e duradoura, durante o período de combustão da carga de lenha.

As cinzas do equipamento apenas devem ser retiradas apenas quando estiverem totalmente apagadas de forma a evitar acidentes.

Nas primeiras utilizações da salamandra acontece a cura da tinta, o que pode dar origem à produção de fumos. Se for o caso, recomenda-se a abertura do compartimento, abrindo as janelas e portas para o exterior.

#### 7.4. Controlo de ar de combustão

Na Figura 17, está indicado o regulador de ar de combustão. Este controla a quantidade de ar que entra na salamandra, controlando assim a queima do combustível.

O ar primário deve estar aberto durante o arranque, até que a lenha esteja bem ateadada, isto é, regulador todo na posição (+).



Figura 17 - Regulador de ar na posição de ponto equilíbrio

Colocar sobre a grelha de cinzas lenha seca e acendalhas (a lenha deve ser empilhada horizontalmente) e acender;

Deixar arder durante alguns minutos até o fogo pegar e as brasas ficarem incandescentes; abrir a porta e colocar entre 1 a 1,5 kg de lenha de tamanho aproximado a 25 cm sobre as brasas.

Depois do acendimento, e para uma boa combustão, o regulador deverá estar entre a marcação, como poderá ver na Figura 17.

## **8. Segurança**

- \* As partes metálicas acessíveis ao utilizador atingem temperaturas elevadas, deve, portanto, evitar o contacto com estas para não correr o risco de queimadura.
- \* Caso existam crianças mantê-las afastadas do equipamento.
- \* No caso de mau funcionamento consulte o fornecedor.
- \* Deve utilizar a zona inferior do equipamento (por baixo da câmara de combustão) para armazenamento de lenha ou utensílios para uso do equipamento, ex.: tenaz, vassoura pequena, pá pequena, etc.
- \* Caso aconteça um sobreaquecimento no equipamento ou incêndio na chaminé, feche imediatamente a porta do equipamento e a entrada de ar, de forma a extinguir o fogo e contacte o fornecedor.
- \* Apenas se recomenda o uso de peças de substituição fornecidas pelo fabricante – RedPod.

## **9. Limpeza e manutenção**

- \* Deve apenas limpar o seu equipamento quando este já se encontra fora de funcionamento (em frio).
- \* Para limpeza do vidro aconselha-se a utilização de um produto adequado, tendo sempre o cuidado para que este não atinja as outras partes do equipamento (partes metálicas, cordão de vedação, puxadores e outros). O seu fornecedor pode aconselhá-lo acerca do produto mais adequado a utilizar.
- \* Deve remover as cinzas com alguma frequência de maneira a que, durante o funcionamento do equipamento, o ar de combustão não encontre obstáculos.

\* A chapa deflectora é amovível, pelo que deve retirá-la e limpá-la periodicamente.

\* A chaminé deve ser limpa uma vez por ano, no entanto deve ter sempre em atenção alguns indicadores de que a chaminé necessita de limpeza, como por exemplo o equipamento deitar fumo pela porta.

## 10. Anomalias

Anomalia	Possível causa	Correção
O equipamento deita fumo	Lenha húmida ou verde e/ou a chaminé precisa ser limpa	Utilizar lenha seca e/ou limpar a chaminé
O equipamento demora a aquecer	Lenha húmida ou verde e/ou a chaminé precisa ser limpa	Utilizar lenha seca e/ou limpar a chaminé
O fogo apaga-se	Lenha húmida ou verde; o equipamento não foi suficientemente aquecido	Utilizar lenha seca; abrir mais o regulador de entrada de ar de combustão; aquecer bem o equipamento antes de fechar o controlo do ar de combustão
O vidro suja-se	Não há chama suave e/ou lenha húmida ou verde	Queimar lenha mais seca e/ou abrir mais o controlo de ar de combustão.
O fogo não se mantém durante a noite	Lenha insuficiente e/ou lenha muito leve, como pinheiro e/ou porta mal ajustada	Encher o recuperador com lenha e/ou usar lenha mais pesada e/ou substituir cordão de fibra de vidro.

## 11. Fim de vida de uma salamandra a pellets

\* Cerca de 90% dos materiais utilizados no fabrico dos equipamentos são recicláveis, contribuindo dessa forma para menores impactos ambientais e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Planeta.

## **12. Condições de Garantia**

### **12.1. Condições específicas do modelo**

O presente modelo exige o arranque do mesmo como procedimento para ativação da garantia. O serviço do arranque só pode ser efetuado por serviços técnicos autorizados pela fábrica. Este tem de ser feito obrigatória até as 100 horas de serviço. O serviço de arranque será a cargo do utilizador final.

### **12.2. Condições gerais de garantia**

#### **1. Designação social e morada do Produtor e Objeto**

RedPod

[mail@red-pod.com](mailto:mail@red-pod.com)

O presente documento não consubstancia a prestação pela RedPod de uma garantia voluntária sobre os produtos por si produzidos e comercializados (doravante "Produto(s)"), mas sim um guia, que se pretende esclarecedor, para o acionamento eficaz da garantia legal de que beneficiam os consumidores sobre os Produtos (doravante "Garantia"). Naturalmente, o presente documento não afeta os direitos legais de garantia do Comprador emergentes de contrato de compra e venda tendo por objeto os Produtos.

#### **2. Identificação do Produto sobre o qual recai a Garantia**

O acionamento da Garantia pressupõe a prévia e correta identificação do Produto objeto da mesma junto da RedPod, a ser promovida através da indicação dos dados da embalagem do Produto constantes quer da respetiva fatura de compra, quer da placa de características do Produto (modelo e número de série).

#### **3. Condições de Garantia dos Produtos**

3.1A RedPod responde perante o Comprador, pela falta de conformidade do Produto com o respetivo contrato de compra e venda, nos seguintes prazos:

3.1.1 Um prazo de 24 meses a contar da data de entrega do bem, no caso, de utilização doméstica do produto;

3.1.2 Um prazo de 6 meses a contar da data de entrega do bem, no caso de

ano civil;

3.2 Deve ser efectuado um teste funcional do produto antes de efectuar os acabamentos da instalação (pladur, alvenarias, revestimentos, pinturas, entre outros);

3.3 Nenhum equipamento pode ser substituído após realização da 1ª Queima sem autorização expressa do produtor;

3.4 Todo e qualquer produto deve ser reparado no local de instalação não acarretando graves inconvenientes para as partes, salve, se tal se manifestar impossível, ou desproporcionado;

3.5 Para exercer os seus direitos, e desde que não se mostre ultrapassado o prazo indicado em 3.1, o Comprador deve denunciar por escrito à RedPod a falta de conformidade do Produto num prazo máximo de:

3.5.1 60 (sessenta) dias a contar da data em que a tenha detetado, no caso, de utilização doméstica do produto;

3.5.2 30 (trinta) dias a contar da data em que a tenha detetado, no caso de utilização profissional do Produto.

3.6 Nos equipamentos da família pellets é exigido a efectuação do serviço de arranque para activar a garantia. Esta deverá ser registada até 3 meses face a data de factura, ou, 100 horas de trabalho do produto (a que ocorrer primeiro);

3.7 Durante o período de Garantia referido no número 3.1 supra (e para que esta se mantenha válida), as reparações no Produto devem ser exclusivamente realizadas pelos Serviços Técnicos Oficiais da Marca. Todos os serviços prestados no âmbito da presente Garantia, serão realizados de segunda a sexta-feira dentro do horário e calendário laboral legalmente estabelecidos em cada região.

3.8 Todos os pedidos de assistência deverão ser apresentados ao serviço de apoio ao Cliente da RedPod, através do e-mail: [apoio.cliente@red-pod.com](mailto:apoio.cliente@red-pod.com). No momento da realização da assistência técnica ao Produto, o Comprador deverá apresentar, como



termos referidos em 2 supra) e a sua data de aquisição. Em alternativa e de modo a validar a Garantia do Produto poderá ser utilizado o PSR - documento comprovativo do arranque da máquina (quando aplicável).

3.9O Produto terá que ser instalado por um profissional qualificado para o efeito, de acordo com a regulamentação em vigor em cada zona geográfica, para instalação destes Produtos e cumprindo com toda a regulamentação em vigor, nomeadamente a respeitante a chaminés, bem como outras regulamentações aplicáveis para aspetos como abastecimento de água, eletricidade e/ou outros relacionados com o equipamento ou sector e conforme o descrito no manual de instruções.

Uma instalação de Produto não conforme com as especificações do fabricante e/ou que não cumpra a regulamentação legal sobre esta matéria, não dará lugar à aplicação da presente Garantia. Sempre que um Produto seja instalado no exterior, este deverá ser protegido contra efeitos meteorológicos, nomeadamente chuva e ventos. Nestes casos, poderá ser necessária a proteção do aparelho mediante um armário, ou, caixa protetora devidamente ventilada.

Não deverão instalar-se aparelhos em locais que contenham produtos químicos na sua atmosfera, ambientes salinos ou com teores de humidade elevados, já que a mistura destes com o ar pode produzir na camara de combustão uma rápida corrosão. Neste tipo de ambientes é especialmente recomendado que o aparelho seja protegido com produtos anticorrosivos para o efeito, sobretudo entre épocas de funcionamento. Como sugestão indica-se a aplicação de graxas grafitadas indicadas para altas temperaturas com função de lubrificação e proteção anti-corrosão.

3.10 Nos equipamentos pertencentes à família *pellets*, para além das manutenções diárias e semanais que constam do manual de instruções é igualmente obrigatório efetuar a limpeza, no seu interior e respetiva chaminé de evacuação de fumos. Estas tarefas devem ser realizadas a cada 600-800 kg de *pellets* consumidos, no caso das salamandras (ar e água) e caldeiras compactas, e a cada 2000-3000 kg de *pellets* consumidos, no caso das caldeiras automáticas. No caso, destas quantidades não serem consumidas deve ser efetuada pelo menos uma manutenção preventiva sistemática com periodicidade anual.

acompanham o Produto. Sempre que solicitada a mesma deve ser comprovada pela apresentação do relatório técnico da entidade responsável pela mesma, ou, em alternativa pelo registo das mesmas no manual de instruções na secção dedicada.

3.12 Para evitar danos nos equipamentos motivados por sobrepressão, deverão ser assegurados, no ato da instalação, elementos de segurança como válvulas de segurança pressão e/ou válvulas de descarga térmica, caso aplicável, bem como vaso de expansão ajustado à instalação, devendo ainda ser assegurado o seu correto funcionamento. De referir que: as válvulas referenciadas deverão ter um valor igual ou inferior à pressão suportada pelo equipamento; não poderá existir qualquer válvula de corte entre o equipamento e a respetiva válvula de segurança; deverá ser previsto um plano de manutenção preventivo sistemático para atestar o correto funcionamento dos referidos elementos de segurança; independentemente do tipo de aparelho, todas as válvulas de segurança deverão ser canalizadas para esgoto sifonado, para evitar danos na habitação por descargas de água. A Garantia do Produto não inclui os danos causados pela não canalização da água descarregada pela referida válvula.

3.13 Para evitar danos nos equipamentos e tubagem anexa por corrosão galvânica, aconselha-se a utilização de separadores (mangitos) dielétricos na ligação do equipamento a tubagens metálicas cujas características dos materiais aplicados potenciem este tipo de corrosão. A Garantia do Produto não inclui os danos causados pela não utilização dos referidos separadores dielétricos.

3.14 A água ou termofluido utilizado no sistema de aquecimento (salamandras Hidro, caldeiras, recuperadores aquecimento central, entre outros) deve cumprir os requisitos legais vigentes, bem como garantir as seguintes características físico-químicas: ausência de partículas sólidas em suspensão; baixo nível de condutividade; dureza residual de 5 a 7 graus franceses; pH neutro, próximo de 7; baixa concentração de cloretos e ferro; e ausência de entradas de ar por depressão ou outros. Caso a instalação potencie um make-up de água automático o mesmo deve considerar a montante um sistema de tratamento preventivo composto por filtração, descalcificação e dosificação preventiva de polifosfatos (incrustações e corrosão), bem como uma etapa de desgaseificação, caso tal se verifique necessário. Se em alguma circunstância

referida alimentação disponha sempre de pressão constante, mesmo com falta de electricidade, não dependendo de bombas elevatórias, autoclaves, ou, outros.

3.15 Salvo nos casos expressamente previstos na lei, uma intervenção em garantia não renova o período de garantia do Produto. Os direitos emergentes da Garantia não são transmissíveis ao adquirente do Produto.

3.16 Os equipamentos devem ser instalados em locais acessíveis e sem risco para o técnico. Os meios necessários para o acesso aos mesmos serão disponibilizados pelo Comprador, ficando a cargo deste os eventuais encargos daí decorrentes.

3.17 A Garantia é válida para os Produtos e equipamentos vendidos pela RedPod SA apenas e exclusivamente dentro da zona geográfica e territorial do país onde foi efetuada a venda do Produto pela RedPod.

#### **4. Circunstâncias que excluem a aplicação da Garantia**

Ficam excluídos da Garantia, ficando o custo total da reparação a cargo do Comprador, os seguintes casos:

4.1. Produtos com mais de 2000 horas de funcionamento;

4.2. Produtos recondicionados e revendidos.

4.3. Operações de manutenção, afinações do Produto, arranques, limpeza, eliminação de erros ou anomalias que não estejam relacionados com deficiências de componentes dos equipamentos e substituição das pilhas;

4.4. Componentes em contacto direto com o fogo tais como: apoios de vermiculite, chapas deflectoras ou de proteção, vermiculite, cordões de vedação, queimadores, gavetas de cinza, apara lenha, registos de fumo, grelhas de cinza, cujo desgaste está diretamente relacionado com as condições de utilização.

Degradação da pintura, assim como aparecimento de corrosão por degradação desta, devido ao excesso de carga de combustível, uso de gaveta aberta ou tiragem excessiva da chaminé da instalação (a chaminé deve respeitar a tiragem aconselhada na Ficha

possuem somente garantia de 6 meses, ou 1000 acendimentos (a que ocorrer primeiro);

4.5. Componentes considerados de desgaste, tais como, chumaceiras, casquilhos e rolamentos;

4.6. Deficiências de componentes externos ao Produto que possam afetar o seu correto funcionamento, bem como danos materiais ou outros (ex. telhas, telhados, coberturas impermeabilizadas, tubagens, ou, danos pessoais) originados pelo uso indevido de materiais na instalação ou pela não execução da instalação de acordo com as normas de instalação do Produto, regulamentação aplicável ou regras de boa arte, nomeadamente quando não se tenha promovido a aplicação de tubagem adequada à temperatura em uso, de vasos de expansão, de válvulas anti-retorno, de válvulas de segurança, de válvulas anticondensação, entre outros;

4.7. Produtos cujo funcionamento tenha sido afetado por falhas ou deficiências de componentes externos ou por deficientes dimensionamentos;

4.8. Defeitos provocados pelo uso de acessórios ou de Componentes de substituição que não sejam as determinadas pela RedPod;

4.9. Os defeitos que provenham do incumprimento das instruções de instalação, utilização e funcionamento ou de aplicações não conformes com o uso a que se destina o Produto, ou ainda de fatores climáticos anormais, de condições estranhas de funcionamento, de sobrecarga ou de uma manutenção ou limpeza realizados inadequadamente;

4.10. Os Produtos que tenham sido modificados ou manipulados por pessoas alheias aos Serviços Técnicos Oficiais da marca e conseqüentemente sem autorização explícita da RedPod;

4.11. As avarias causadas por agentes externos (roedores, aves, aranhas, etc.), fenómenos atmosféricos e/ou geológicos (terramotos, tempestades, geadas, granizos,

nominal de 230V, ou, tensão no neutro superior a 5V, ou, ausência de protecção terra), pressão ou abastecimento dos circuitos inadequados, atos de vandalismo, confrontos urbanos e conflitos armados de qualquer tipo, bem como derivados;

4.12. A não utilização de combustível recomendado pelo fabricante é condição de exclusão da Garantia;

Nota explicativa: No caso de aparelhos a *pellets* o combustível usado deve ser certificado pela norma EN 14961-2 grau A1. Igualmente, antes de comprar grande quantidade deve testar o combustível para verificar como este se comporta.

Nos equipamentos de lenha esta deve ter um teor de humidade inferior a 20 %.

4.13. O aparecimento de condensação, quer por instalação deficiente, quer pela utilização de combustíveis que não lenha virgem (tais como, paletes ou madeira impregnadas de tintas ou vernizes, sal ou outros componentes), que possam contribuir para a degradação acelerada do equipamento, especialmente da sua camara de combustão;

4.14. Todos os Produtos, Componentes ou componentes danificados no transporte ou na instalação;

4.15. As operações de limpeza realizadas ao aparelho ou componentes do mesmo, motivadas por condensações, qualidade do combustível, mau ajuste ou outras circunstâncias do local onde está instalado. Igualmente, exclui-se da Garantia as intervenções para a descalcificação do Produto (a eliminação do calcário ou outros materiais depositados dentro do aparelho e produzido pela qualidade da água de abastecimento). De igual forma, são excluídas da presente Garantia as intervenções de purga de ar do circuito ou desbloqueio de bombas circuladoras.

4.16. A instalação dos equipamentos fornecidos pela RedPod devem contemplar a possibilidade de fácil remoção dos mesmos, bem como, pontos de acesso aos componentes mecânicos, hidráulicos e electrónicos do equipamento e da instalação. Quando a instalação não permita acesso imediato e seguro aos equipamentos, os

chaminés e ligações hidráulicas que impeçam o livre acesso ao Produto (se o Produto for instalado no interior de um caixote de gesso cartonado, alvenaria ou outro espaço dedicado deve respeitar as dimensões e características indicadas no manual de instruções e utilização que acompanha o aparelho).

4.17. Intervenções de informação ou esclarecimento ao domicílio sobre utilização do seu sistema de aquecimento, programação e/ou reprogramação de elementos de regulação e controlo, tais como termóstatos, reguladores, programadores, etc.;

4.18. Intervenções de ajuste de combustível em aparelhos de *pellets*, limpeza, deteção de fugas de água nas tubagens externas ao aparelho, danos produzidos devido a necessidade de limpeza das máquinas ou das chaminés de evacuação de gases;

4.19. Intervenções de urgência não incluídas na prestação de Garantia i.e., intervenções de fins-de-semana e feriados por se tratar de intervenções especiais não incluídos na cobertura da Garantia e que têm, portanto, um custo adicional, realizar-se-ão exclusivamente a pedido expresso do Comprador e mediante disponibilidade do Produtor.

## **5. Inclusão da Garantia**

A RedPod corrigirá, sem nenhum encargo para o Comprador, os defeitos cobertos pela Garantia, mediante a reparação do Produto. Os Produtos ou Componentes substituídos passarão a ser propriedade da RedPod.

## **6. Responsabilidade da RedPod**

Sem prejuízo do legalmente estabelecido, a responsabilidade da RedPod, em matéria de garantia, limita-se ao estabelecido nas presentes condições de Garantia.

## **7. Tarifário Serviços realizados fora âmbito Garantia**

As intervenções realizadas fora do âmbito da Garantia estão sujeitas à aplicação do tarifário em vigor.

## **8. Garantia Serviços realizados fora âmbito Garantia**

## **9. Garantia Peças Spare Parts fornecidos pela RedPod**

As Peças fornecidas pela RedPod, no âmbito da venda comercial de spare parts, isto é, não incorporados nos equipamentos não dispõem de garantia.

## **10. Peças Substituídas âmbito Serviço de Assistência técnica**

As Peças usadas a partir do momento em que são retiradas do conjunto do equipamento adquirem o estatuto de resíduo. A RedPod como produtor de resíduos no âmbito da sua actividade está obrigada pela legislação em vigor a entrega-los a uma entidade licenciada que efectue as devidas operações de gestão de resíduos nos termos da lei e por isso impedida de lhes dar outro destino, qualquer ele que seja. Por conseguinte o cliente poderá visualizar as peças usadas resultantes da assistência, mas não poderá ficar com as mesmas na sua posse.

## **11. Despesas Administrativas**

No caso de faturas referentes a serviços desenvolvidos cujo pagamento não seja efetuado no prazo estipulado serão acrescidos juros de mora à taxa máxima legal em vigor.

## **12. Tribunal Competente**

Para a resolução de qualquer litígio emergente do contrato de compra e venda tendo por objeto os Produtos abrangidos pela Garantia, os Contraentes atribuem competência exclusiva ao foro da comarca de Águeda, com expressa renúncia a qualquer outro.

## 13. Declaração de desempenho

DECLARAÇÃO DE DESEMPENHO | DECLARACIÓN PRESTACIONES | DECLARATION OF PERFORMANCE | DÉCLARATION DE PERFORMANCE | DICHIARAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Nº DD-044

1. Código de identificação único do produto-tipo | Código de identificación único del tipo de producto | Unique identification code of the product type | Le code d'identification unique du type de produit | Codice unico di identificazione del tipo di prodotto

LOTUS – EAN 05600990449428

2. Número do tipo, lote ou série do produto | Número de tipo, lote o serie del producto | Number of type, batch or serial product | Nombre de type, de lot ou de série du produit | Numero di tipo, di lotto, di serie del prodotto

3. Utilização prevista | Uso previsto | Intended use | Utilisation prévue | Destinazione d'uso

AQUECIMENTO DE EDIFÍCIOS DE HABITAÇÃO | CALEFACCIÓN DE EDIFICIOS RESIDENCIALES | HEATING OF RESIDENTIAL BUILDINGS | CHAUFFAGE DE BATIMENTS RESIDENTIELS | RISCALDAMENTO DEGLI EDIFICI RESIDENZIALI

4. Nome, designação comercial registada e endereço de contacto do fabricante | Nombre, marca registrada y la dirección de contacto de lo fabricante | Name, registered trade name and contact address of the manufacturer | Nom, marque déposée et l'adresse de contact du fabricant | Nome, denominazione commercial registrata e indirizzo del costruttore

Red.pod  
mail@red-pod.com

Fabricado na UE

5. Sistema de avaliação e verificação da regularidade do desempenho do produto | Sistema de evaluación y verificación de constancia de las prestaciones del | System of assessment and verification of constancy of performance of the product | Système d'évaluation et de vérification de la Constance des performances du produit | Sistema di valutazione e verifica della costanza della prestazione del prodotto

SISTEMA 3

6. Norma Harmonizada | Estandár armonizado | Harmonized standard | Norme harmonisée | Standard armonizzata

EN 13240

7. Nome e número de identificação do organismo notificado | Nombre y número de identificación del organismo notificado | Name and identification number of the notified body | Nom et numéro d'identification de l'organisme notifié | Nome e numero di identificazione dell'organismo notificato



9. Desempenho declarado | Desempeño declarado | Declared performance | Performance déclarée |  
Dichiarazione di prestazione

Características essenciais   Características esenciales   Essential characteristics   Caractéristiques essentielles   Caratteristiche essenziali	Desempenho   Desempeño   Performance   Prestazione	Especificações técnicas harmonizadas   Especificaciones técnicas armonizadas   Harmonized technical specifications   Spécifications techniques harmonisées   Specifiche tecniche armonizzate
Segurança contra incêndio   Seguridad contra incendios   Fire safety   Sécurité incendie   Sicurezza antincendio	<b>OK.</b> De acordo com relatório de ensaio   De acuerdo com informe de la prueba   According to the test report   Selons le rapport d'essai   Secondo i rapporto di prova <b>CEE-0178/17-1</b>	De acordo com os requisitos   De acuerdo con los requisitos   According to the requirements   Selons les exigences   Secondo i requisiti 4.2.1, 4.2.3, 4.2.4, 4.2.6, 4.2.7, 4.2.8, 4.2.10, 4.2.12, 5.2, 5.4, 5.6, 6.1 [EN13240]
Emissão de produtos da combustão   La emisión de productos de combustión   Emission of combustion products   Emission des produits de combustion   Emissione dei prodotti di combustione	<b>OK.</b> Caudal térmico nominal   Caudal térmico nominale   Nominal heat output   Le débit calorifique nominal   Nominal heat output   Flusso termico nominale – <b>CO: 0,073%</b>	Caudal térmico nominal   Caudal térmico nominale   Nominal heat output   Le débit calorifique nominal   Nominal heat output   Flusso termico nominale – <b>CO &lt; 1,0%</b>
Libertação de substâncias perigosas   Emisión de sustancias peligrosas   Release of dangerous substances   Dégagement de substances   Rilascio di sostanze pericolose	<b>OK.</b> De acordo com relatório de ensaio   De acuerdo com informe de la prueba   According to the test report   Selons le rapport d'essai   Secondo i rapporto di prova <b>CEE-0178/17-1</b>	De acordo com o Anexo ZA.1 [EN13240]   De acuerdo con lo Anexo ZA.1 [EN13240]   According to the Annex ZA.1 [EN13240]   Selons l'annexe ZA.1 [EN13240]   Secondo l'allegato ZA.1 [EN13240]
Temperatura de superfície   Temperatura de la superficie   Surface temperature   La température de surface   Temperatura superficiale	<b>OK.</b> De acordo com relatório de ensaio   De acuerdo com informe de la prueba   According to the test report   Selons le rapport d'essai   Secondo i rapporto di prova <b>CEE-0178/17-1</b>	De acordo com os requisitos   De acuerdo con los requisitos   According to the requirements   Selons les exigences   Secondo i requisiti 4.2.1, 5.4, 5.5, 5.6 [EN13240]
Segurança eléctrica   Seguridad eléctrica   Electrical safety   Sécurité électrique   Sicurezza elettrica	<b>OK.</b> De acordo com relatório de ensaio   De acuerdo com informe de la prueba   According to the test report   Selons le rapport d'essai   Secondo i rapporto di prova <b>CEE-0178/17-1</b>	De acordo com os requisitos   De acuerdo con los requisitos   According to the requirements   Selons les exigences   Secondo i requisiti 5.8 [EN13240]
Resistência mecânica   Resistencia mecánica   Mechanical strength   résistance   Resistenza meccanica	<b>OK.</b> De acordo com relatório de ensaio   De acuerdo com informe de la prueba   According to the test report   Selons le rapport d'essai   Secondo i rapporto di prova <b>CEE-0178/17-1</b> A cada 10 m de conduta de fumos deve ser colocado um suporte de carga   cada 10 m de la salida de humos se debe colocar un soporte de carga   every 10 m of the flue should be placed a load support   tous les 10 m de conduit de fumée doit être placé un support de charge   ogni 10 m della canna fumaria deve essere posto un supporto di carico	De acordo com os requisitos   De acuerdo con los requisitos   According to the requirements   Selons les exigences   Secondo i requisiti 4.2.1, 4.2.4 [EN13240]
Rendimento energético   Eficiencia energética   Energy efficiency   L'efficacité énergétique   Efficienza energetica	<b>OK.</b> <b>81%</b>	<b>≥ 50%</b> para potência térmica nominal   de potencia térmica nominal   for rated thermal input   Pour puissance thermique nominale   di potenza termica nominale

10. O desempenho do produto declarado nos pontos 1 e 2 é conforme com o desempenho declarado no ponto 9. A presente declaração de desempenho é emitida sob exclusiva responsabilidade do fabricante identificado no ponto 4. | El funcionamiento del producto se indica en los puntos 1 y 2 es compatible con las prestaciones declaradas en el punto 9. La presente declaración se expide bajo la exclusiva responsabilidad del fabricante identificado en lo punto 4. | Performance of the product stated in points 1 and 2 is consistente with the declared performance in point 9. This declaration of performance is issued under the sole responsibility of the manufacturer identified in point 4. | Les performances du produit indiqué dans les points 1 et 2 est compatible